



COMEDOR SOCIAL
"Virgen de la Acogida"



COMEDOR SOCIAL
"Virgen de la Acogida"

BREVE RESEÑA HISTÓRICA

La Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl fue fundada por San Vicente de Paul y Santa Luisa de Marillac en París en 1.633..Es en 1790 cuando llegaron a España y en el siglo XIX se hicieron presentes en casi todos los países del mundo.

En la década de los cincuenta, en Badajoz, se establece la Familia Vicenciana: Padres Paúles, Hijas de la Caridad y Voluntarias de la Caridad. En esta época gran parte de la población pasaba hambre y las voluntarias de la Caridad deciden hacer algo para dar respuesta a tanta necesidad. Las Hijas de la Caridad por entonces trabajan como enfermeras en el Hospital Provincial perteneciente a la Diputación de Badajoz, y tras exponer la necesidad de tener un local para este fin, esta entidad les cede uno dentro del mismo edificio del Hospital. Desde sus orígenes, han intentado dar respuesta con fidelidad, disponibilidad y creatividad a las situaciones de marginalidad y exclusión social que, a través de los tiempos, han ido surgiendo. Y así , en los años 80, con la reestructuración del Hospital Provincial y la imposibilidad de mantener el comedor abierto en este lugar deciden alquilar un local en la calle Santa Lucía para seguir ayudando a los más necesitados de la ciudad.

En el año 1.991 fijan su sede en la dirección actual de Martín Cansado 40 ampliando sus servicios en el ámbito de lo social con ropería y duchas.

Actualmente, las Hijas de la Caridad realizan su misión en colaboración con laicos profesionales y voluntario/as, al servicio de todas las personas que padecen situaciones de exclusión y sufrimiento en cualquier etapa de su vida, como:

- Niños y jóvenes en situación de riesgo social
- Enfermos del SIDA
- Mujeres víctimas de la violencia de género
- Personas sin hogar
- Inmigrantes
- Personas ex reclusas
- Familias en riesgo de exclusión



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Abogada"

- Personas con problemas de adicciones
- Mujeres prostituidas
- Personas con trastornos mentales graves

DESTINATARIO/AS

Podrán acceder a los distintos servicios de la Obra Social todas las personas que por causas personales, económicas, familiares, sanitarias o de cualquier otra índole no puedan cubrir alguna de sus necesidades básicas de alimentación, higiene y vestuario.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una respuesta preventiva, asistencial y rehabilitadora a las diversas problemáticas detectadas en la población destinataria, orientada a reducir los procesos de exclusión y marginación social a los que se ve sometida, buscando la promoción individual y evitando la cronificación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Atender las necesidades básicas de alimentación, aseo personal y vestuario de la población atendida como medio de mejorar su calidad de vida.
2. Prestar un servicio de Información, Orientación, Valoración, Gestión y Derivación.
3. Colaborar con la persona para posibilitar su recuperación e inserción social, a través del acompañamiento en los itinerarios de inserción planificados.
4. Denunciar las situaciones de injusticia, analizar y buscar vías de solución a la problemática general de los distintos colectivos.

METODOLOGÍA



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Nuestra metodología se basa en la humanización de la acción social, es decir, en la participación activa de todas las personas que acuden a nuestro servicio, ya que entendemos que ellos tienen que ser los protagonistas de su proyecto de vida y de su cambio.

Las actitudes que definen nuestra metodología son:

- Actitud de Acogida y Respeto.
- Actitud de Participación.
- Actitud Motivadora.
- Intervención Individualizada.
- Trabajar en la responsabilidad.
- Coordinación.

La Acogida significa "recibimiento u hospitalidad que ofrece una persona o un lugar", lógicamente, es el momento en el que hay que trasladar a las personas nuestra forma de hacer, nuestros valores y actitudes. Se convierte en un momento determinante de la relación que se vaya a establecer posteriormente entre los usuarios y el centro.

Para el buen funcionamiento del Centro, hay que destacar la importancia de la coordinación y del criterio único, ya que diferentes puntos de vista no contrastados ni compartidos pueden dar lugar a un lento y confuso desarrollo, que perjudica, en muchos casos, y, en gran medida, a los beneficiarios de la misma.

Es necesario el TRABAJO EN RED con entidades públicas y privadas de similares características.

ACTIVIDADES



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Para la consecución de los objetivos planteados las actividades se materializan en los siguientes servicios:

- SERVICIO DE APOYO ALIMENTARIO A FAMILIAS: lunes, martes y jueves de 9:00 a 12:00 horas
- SERVICIO DE COMEDOR, todos los días del año de 13:00 a 14:00 horas
- SERVICIO DE DUCHAS: viernes de 8:30 a 10:30
- SERVICIO DE ROPERÍA: martes y jueves de 17:30 a 20:30 horas
- SERVICIO DE PROMOCIÓN PERSONAL, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas

Transversalmente realizamos el servicio de acogida, información y valoración

SERVICIO DE APOYO ALIMENTARIO



Consiste en entregar alimentos en crudo a aquellas familias con menores a su cargo y que no cuentan con los ingresos suficientes para poder hacerlo por si mismas.

Existe un protocolo para la distribución de alimentos del Plan de Ayuda Alimentaria a las Personas más necesitadas del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) en la ciudad de Badajoz , que tiene por finalidad homogeneizar la metodología del reparto



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

de alimentos en la ciudad. En el protocolo se acuerda que las Entidades distribuyan los alimentos en función del domicilio de la Entidad de reparto y del de las familias receptoras de alimentos . De esta manera nuestra Entidad pertenece a la Zona Centro de Badajoz y las familias que atendemos pertenecen a las siguientes barriadas :María Auxiliadora, Valdepasillas, Entidad la Corchuela, Las Vaguadas, Casco Antiguo, La Banasta, Bda Llera, Santa Marina, La Paz, Ordenandos, Antonio Domínguez, Pardaleras, Corazón de Jesús, Huerta Rosales, Cerro del Viento y la Granadilla)

Las personas que acuden demandando este servicio vienen derivadas por los Servicios Sociales Municipales, por mutuo propio o por cualquier otra Entidad. Son recibidas por la Trabajadora Social que va a realizar un estudio sobre su situación socio familiar. Se les solicita una serie de documentos que avalen su situación, como certificado de empadronamiento, fotocopia del D.N.I. y N.I.E. o pasaporte de todos los miembros de la familia, fotocopia del Libro de familia, fotocopia de la tarjeta del SEXPE, Certificado del INEM y de la Seguridad Social de estar cobrando o no prestación económica, Vida Laboral de los mayores de edad que no estén estudiando, certificado del colegio y/o instituto que indique la escolarización del menor; fotocopia del pago de alquiler o hipoteca; fotocopia de la última nómina o contrato; fotocopia del certificado de minusvalía y carta de su parroquia y/u otras Entidades detallando si recibe o no alimentos.

Con la documentación presentada y el estudio socio-familiar realizado, aplicamos el baremo de priorización que tenemos establecido para la entrega de alimentos. Siendo prioritario aquellos núcleos familiares que carezcan de recursos económicos, que tengan menores a su cargo, que padezcan alguna discapacidad o enfermedad grave, que sean mayores de 60 años y que paguen por su vivienda un alquiler o hipoteca de más de 400 €. También tenemos en cuenta que sean personas que tengan préstamos o deudas pendientes, en definitiva, a los que se encuentran en riesgo de exclusión social o los ya excluidos. Valorada la situación económica y social de la familia, las voluntarias y una Hija de la Caridad preparan el carro con los alimentos que



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

disponemos y teniendo en cuenta el número de miembros se lo entregan a la persona solicitante .

Con las familias se trabaja el tema de la economía doméstica para que rentabilicen más la ayuda que le prestamos en alimentos. Esta tarea la realizan las voluntarias en colaboración con la trabajadora social que realizan el seguimiento de los gastos e ingresos familiares.

En este servicio también se apoya a todas aquellas personas que presentan una situación de urgente necesidad con una bolsa de alimentos

La siguiente tabla muestra el total de carros y bolsas de alimentos entregados en el 2.016 y el número de personas que han solicitado información del servicio :

Tabla 1:

CARROS	BOLSAS DE EMERGENCIA	INFORMACIÓN
1.702	81	96

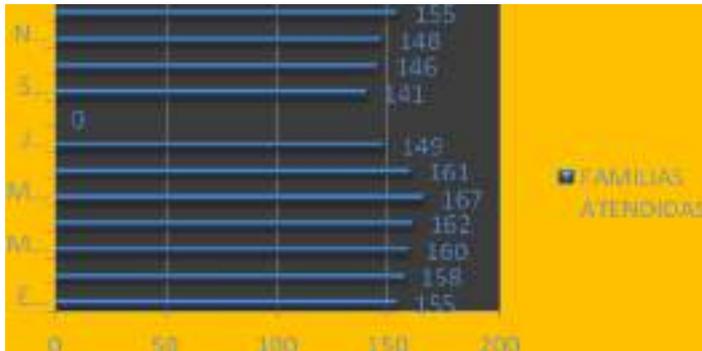
El número de familias atendidas ha sido de 238 y de personas 889

En el siguiente gráfico se refleja el número de familias que se beneficiaron del servicio mensualmente

Gráfico 1: Familias atendidas mensualmente



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"



Se han producido 53 altas en el servicio y 52 bajas. Los motivos de las bajas son los siguientes:

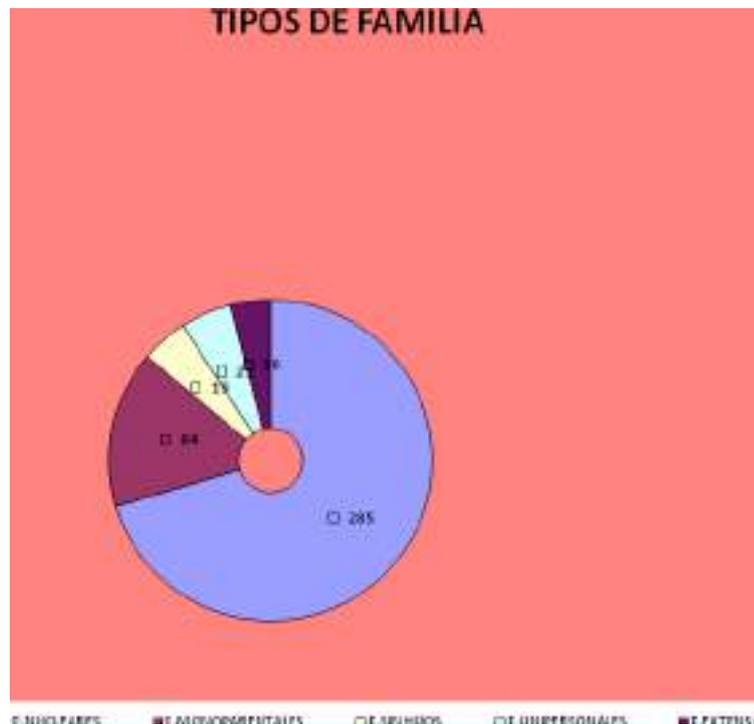
- No acuden a su cita programada
- Retiran alimentos en otra Entidad
- No aportan documentación requerida
- Superar los ingresos económicos
- Para evitar la cronificación
- Cambio de localidad de residencia
- Mejoría de situación económica
- Porque prefieren otra Entidad de reparto de alimentos

Perfil de las familias atendidas:

Gráfico 2 : Tipos de familias atendidas :



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"



Del total de las familias el 82% tiene hijos menores de edad. El número de hijos oscila entre 1 y 7 por familia, siendo mayoría las que tienen dos hijos. Aquellas que son monoparentales tan solo dos el padre es el cabeza de familia. En cuanto a las familias unipersonales, el 65% son personas mayores, mujeres principalmente, el 25% jóvenes (entre 21 y 30 años) y el 10% restante personas entre 35 y 57 años. Las familias que no tiene hijos son formadas por dos personas de diferente sexo y de edades comprendidas entre 25 y 35 años. El tipo de familia extensa es el tercero más frecuente, siendo el cabeza de familia la abuela/o pensionista que sostiene a la familia.

- País de origen:

El 85% del total de las familias atendidas son españolas y de éstas el 75% son de Badajoz capital. Otros países de origen son Portugal con el 7% de representación, Rumanía con el 3%, países sudamericanos (Bolivia, Cuba y Perú) el 3% y del continente africano Marruecos y Angola el 2%.

Las personas que no son de procedencia comunitaria el 85% se encuentran en situación regular con permiso de trabajo en España y hay un 5% que están tramitando la nacionalidad española.

- Situación económica y laboral :

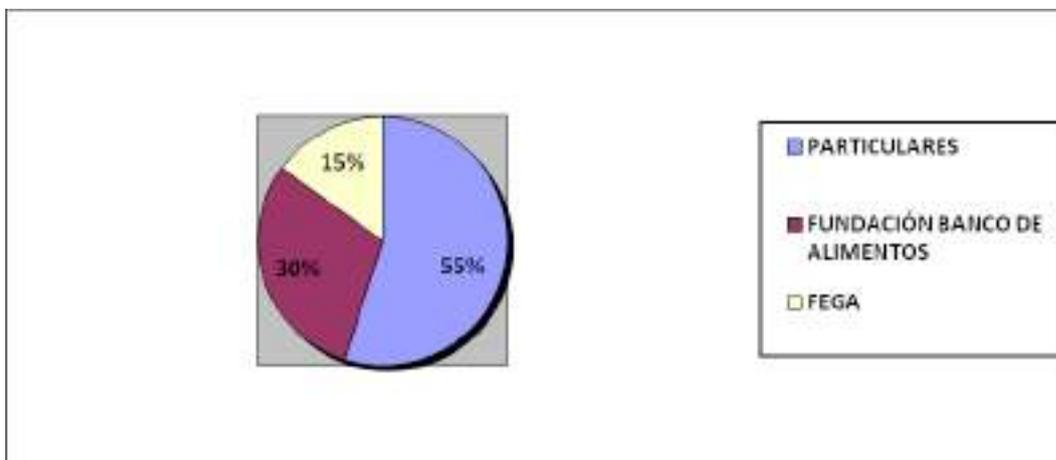


COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Nos encontramos con familias que carecen de ingresos económicos (25%) con otras que tienen unos ingresos inferiores o igual a 426€ (55%) y con otras que realizan trabajos esporádicos y/o en economía sumergida que les proporciona unos ingresos que no son fijos ni estables (30%). Los trabajos que se realizan en economía sumergida son los realizados por las mujeres que trabajan como empleadas del hogar o cuidando niños y , por parte , de los hombres la recogida de chatarra y chapuzas

Procedencia de los alimentos entregados:

Gráfico 3:



Se entregaron un total de 255.028 kg y 62.400 litros de alimentos. Proceden principalmente de las donaciones que recibimos de particulares y empresas de Badajoz (como por ejemplo Mercadona), de la Fundación Banco de Alimentos y del FEGA (Fondo Español de Garantía Agraria).

VALORACIÓN CUALITATIVA:

Observamos que las familias atendidas no solo necesitan cubrir sus necesidades básicas de alimentación si no que también están necesitadas de escucha .La falta de empleo estable , la escasez de ingresos económicos provocan en el sujeto un desanimo que paulatinamente van interiorizando. Para salir de esta dinámica es necesario ofrecerles además de una escucha activa, una atención integral coordinada con los servicios sociales públicos y con Entidades privadas de la ciudad .



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Gracias a los alimentos que reciben, las familias pueden destinar sus escasos ingresos a sufragar los gastos de suministros domésticos.

SERVICIO COMEDOR



Se ofrece un almuerzo diario a todas aquellas personas, mayores de 18 años, que por diferentes causas de índole personal, económicas o sociales no pueden hacerlo por sí solas.

En primer lugar, se realiza una acogida, y de ello se encarga la trabajadora social .

En caso de que sea la primera vez que acuden al comedor, se mantiene un primer contacto y mediante esta entrevista descubrimos cuáles son sus necesidades principales para dar, en lo posible, respuesta a su demanda. Así como, nos firman un compromiso personal de aceptación de normas del comedor, en el cual , se comprometen a cumplir unas normas de convivencia y hábitos saludables. También se les hace entrega de una tarjeta personal e identificativa que les permite el paso al comedor.

El paso al comedor se realiza con orden; se acercan al lugar donde está el voluntariado junto a las Hermanas, este grupo de personas se encarga de distribuir la comida en las bandejas entablado con ellos un breve diálogo de saludo y acogida; una vez que toman asiento, otros voluntarios y Hermanas están pendientes de sus necesidades..Cuando terminan se levantan y van depositando las bandejas en el mostrador donde las voluntarias permanecen y se les despide.

Ya en la salida, reciben bocadillos, bebida y fruta para la noche, que distribuye una Hermana junto con la persona contratada para el mantenimiento de esta obra.

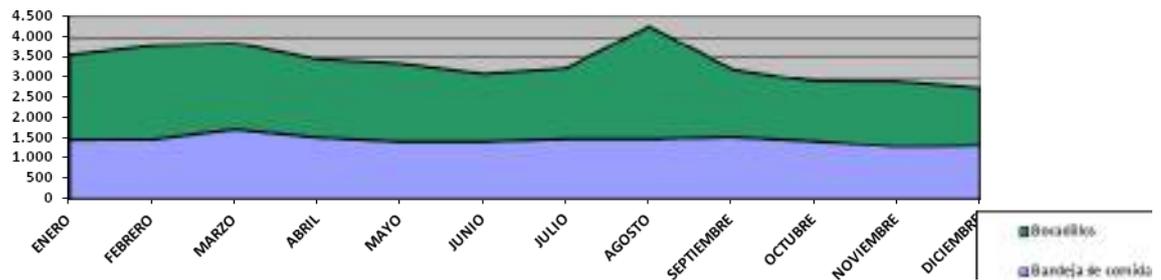


COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

La comida que se les proporciona respeta las creencias culturales de la persona y consta de dos platos , postre y café o gazpacho en verano .

El total de comidas calientes servidas ha sido de 19.266 y el número de bocadillos 22.624.

Gráfico 4 : Evolución mensual de bandejas de comida caliente y bocadillos servidos



Perfil de lo/as usuario/as:

Han acudido al comedor 279 personas. Las problemáticas por las que pasan estas personas son heterogéneas y a menudo confluyen varias en un mismo sujeto. Entre ellas podemos destacar las siguientes:

- Enfermedad mental grave
- Conductas adictivas: alcohol
- Conductas adictivas: tóxicos
- Ludopatía
- Personas sin hogar
- Inmigrantes sin recursos económicos
- Jóvenes con deestructuración familiar
- Transeúntes sin hogar ni residencia fija
- Patología dual
- Mujeres prostituidas
- Ex recluso/as
- Precariedad económica

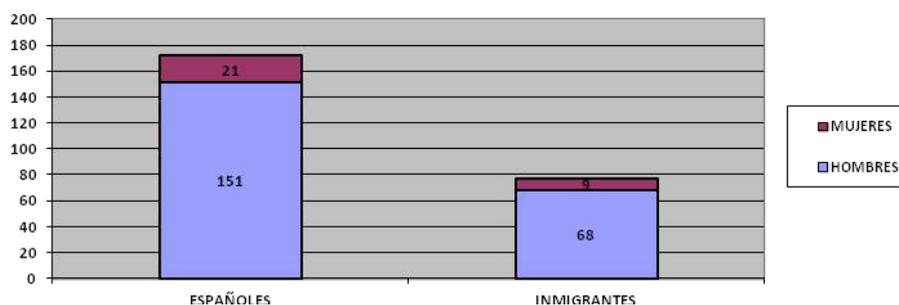


COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Las actuaciones realizadas para la resolución de estas problemáticas son :

- Entrevistas
- Derivación a otros recursos
- Información de otros recursos (albergues, prestaciones sociales, servicio de atención a inmigrantes, recursos sanitarios, empleo)
- Acompañamientos
- Gestión de documentos
- Ayuda para pago de suministros y desplazamiento
- Ayuda económica para pago farmacéutico
- Seguimiento de tratamiento y/o medicación
- Compromisos de intervención social pactados
- Llamadas telefónicas (familiares, búsqueda de viviendas)
- Participación en procesos de incapacitación judicial

Gráfico 5 : Usuario/as por origen geográfico y sexo :



De las personas nacidas en España el 62% son nacidas y residentes en Badajoz, de la Comunidad Extremeña el 23% y el 15% del resto de España. En cuanto a las nacionalidades de los inmigrantes el 45% son portugueses, el 23% marroquí, el 12%



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

rumanos y el resto en pequeñas cantidades de Bolivia , Ecuador, Bulgaria , Polonia y Perú y el 97% se encuentran en situación regular y con permiso de trabajo en España.

El siguiente gráfico muestra como la edad más representativa de las personas que atendemos en este servicio es de 46 y 64 años:

Gráfico 6: Usuario/as según edad:

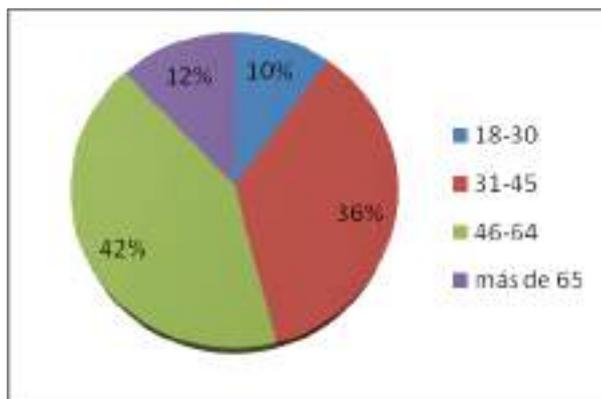
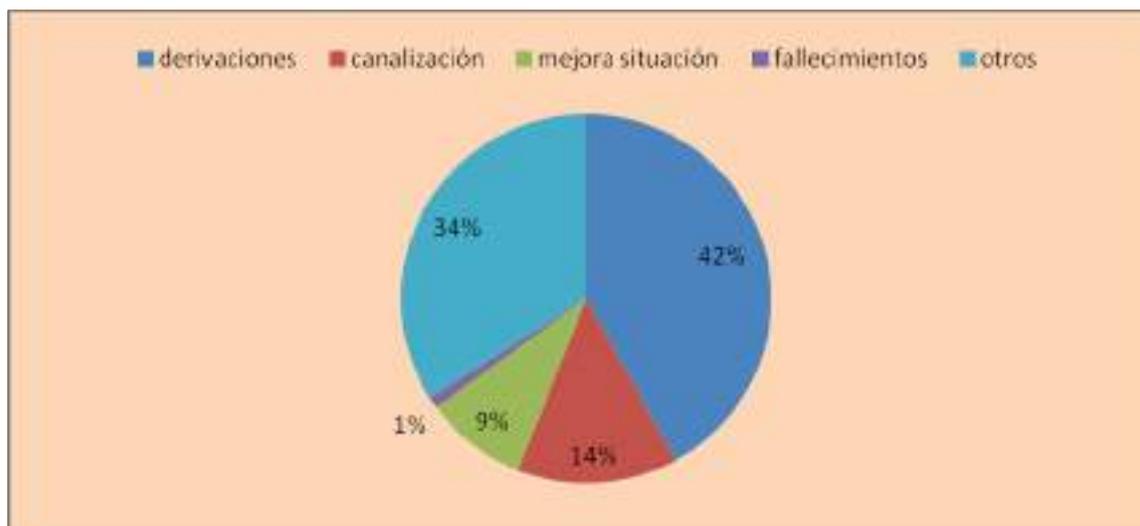


Gráfico 7: Causas de bajas:



Las derivaciones se realizan a alberges, comunidades terapéuticas, centro residenciales para mayores, centros para personas con enfermedad mental grave y de deterioro



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

cognitivo. También existe la derivación a otros recursos pero no implica que se le de de baja

La canalización al servicio de entrega de alimentos lo contemplamos en aquellos casos que la persona tiene facultades para poder sustentarse por si misma pero que necesita un apoyo económico.

En cuanto a las situaciones de mejoría de situación vienen producidas por un aumento de ingresos económicos o porque reciben apoyo de la familia.

El apartado de otros se refiere a que damos de baja a aquellas personas que dejan de acudir al comedor pero que no nos verbalizan la causa , suelen ser personas que no tienen residencia fija (transeúntes)

Valoración cualitativa

Ante la diversidad de problemáticas detectadas en un mismo sujeto , se necesita trabajar en red con otras instituciones.

Entendemos que nadie solamente porque no tiene trabajo o porque no tiene capacidad económica viene al comedor. Si se unen estos factores y se les rompe su mundo de relaciones, afectivas, de amistad.. o se les va agotando, le rechazan y llega un momento que no tienen entorno social que le mantenga, va cayendo hacía la exclusión. Además , se le va rompiendo, conjuntamente , sus capacidades de ser autosuficiente y de ser autónomo por lo que va subiendo su grado de vulnerabilidad y de estar excluido.

SERVICIO DE DUCHAS





COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Se ofrece un espacio digno para poder llevar a cabo una higiene adecuada , acuden personas que no tienen posibilidad de ducharse en sus viviendas o que viven en la calle, y se les proporciona útiles de aseo (gel, champú , esponja, maquinilla de afeitarse) y ropa limpia., a la vez que ello/as nos dejan su ropa sucia que se les lava y entrega a la semana siguiente.

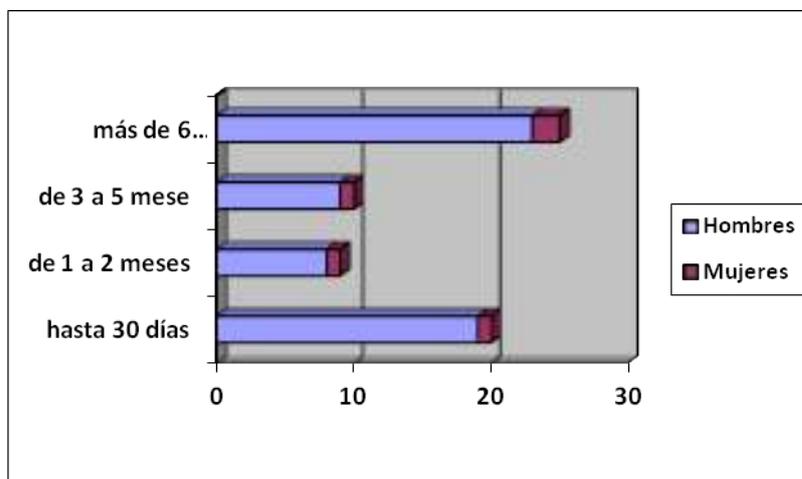
En este servicio trabajan una Hija de la Caridad, cuatro voluntario/as y una Trabajadora Social. Ésta será la que haga la acogida a la persona que llega haciéndole una ficha y el voluntariado y la Hija de la Caridad se encargan de entregar lo necesario para el aseo , de lavar y organizar la ropa.

Una vez duchada la persona se le ofrece un desayuno caliente.

Contamos con seis duchas, tres para hombres y tres para mujeres, si bien el 98% de las personas que se benefician de este servicio son hombres.

Las duchas han sido utilizadas un total de 645 veces por 68 personas diferentes .

Gráfico 8 : Frecuencia del uso del servicio por persona y sexo :



Las personas que han usado las duchas menos de un mes son personas que están de paso por la ciudad y que no necesariamente vienen al comedor. Tienen en común , entre otras cosas , con los que vienen más de 6 meses es que son personas que viven en la calle.

Gráfico 9: Edad de usuario/as



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

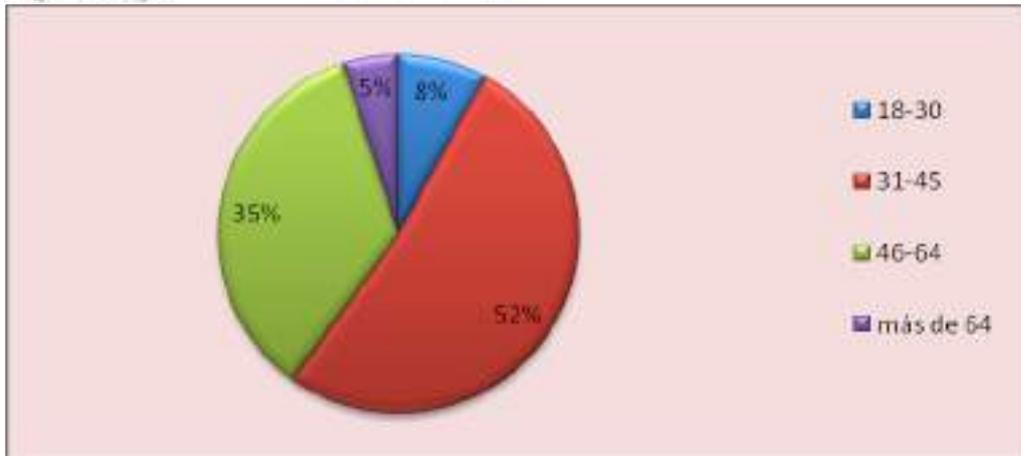
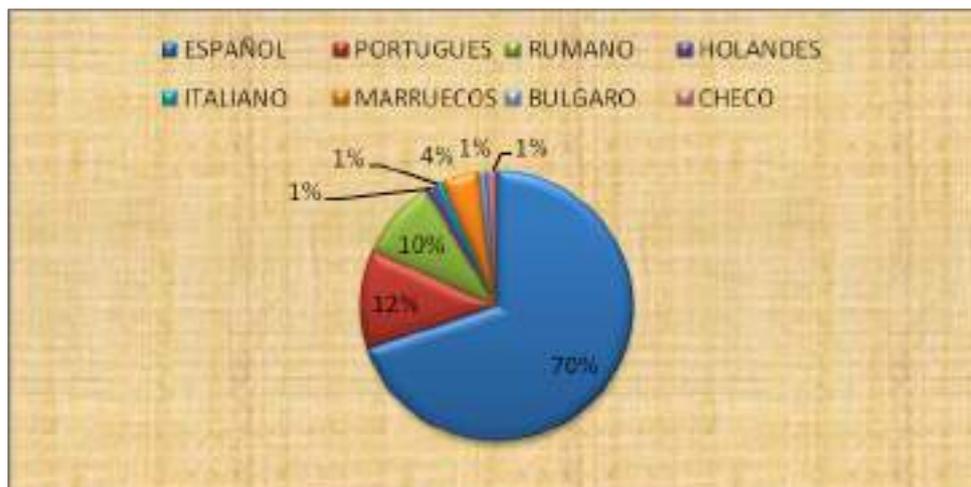


Gráfico 10 : Procedencia



Del 70% de los españoles , el 55% son de Badajoz capital ,el 25 % de la Comunidad extremeña y 20%, restante, del resto de España.

Valoración cualitativa:

Una persona que cuida de su aseo es una persona que de una u otra forma trata de mantener unos mínimos de dignidad personal y de proyección de una imagen más normalizada de cara al exterior . Desde este punto de vista , las personas sin hogar que cuidan su higiene y su presencia suelen ser personas que siguen luchando porque tienen esperanzas de mejorar su vida.



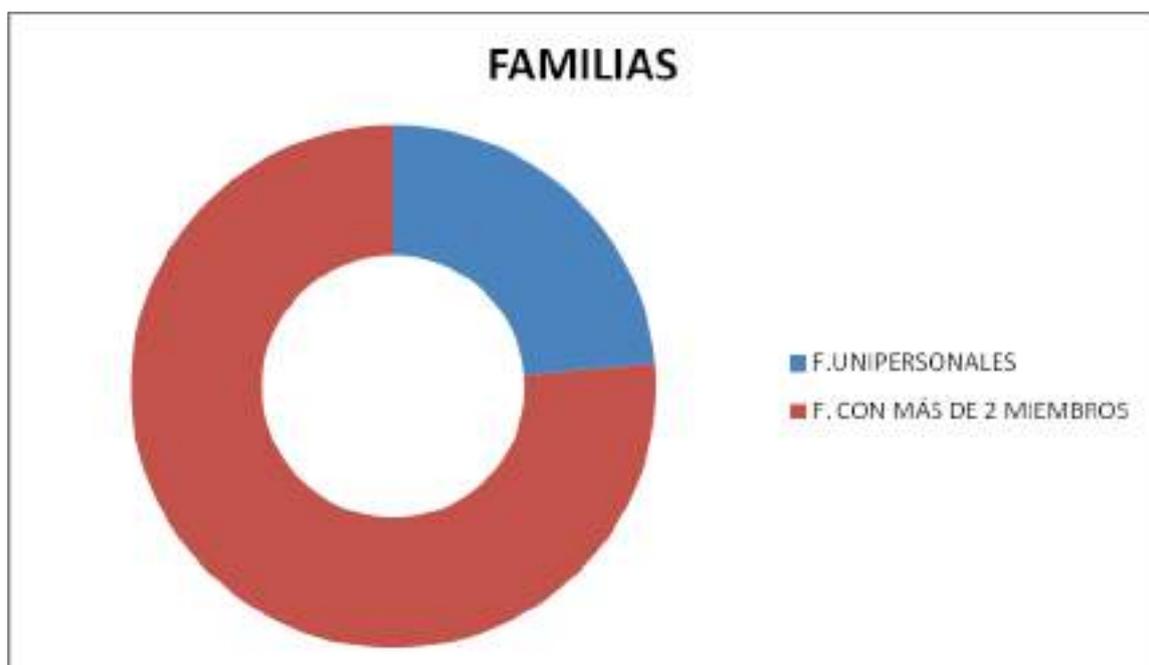
COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

SERVICIO DE ROPERO



El servicio consiste en entregar ropa usada a aquellas personas que por no contar con medios económicos suficientes carecen de ellas. También se les entrega ropas de cama, mantas y demás enseres domésticos. Las ropas son donadas por la ciudadanía de Badajoz y un grupo de siete voluntarias junto con una hermana se encargan de revisar, clasificar y ordenarlas para que cuando llega a las manos de la persona las prendas estén en buen estado. Las familias son citadas cada tres meses. Se atendieron a un total de 259 familias (987 personas) .

Gráfico 11. Tipos de familia





COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

El 60% de las personas atendidas son de procedencia extranjera: el 25% de Marruecos, 15% de Rumanía y el resto de procedencia de países latinoamericanos y Portugal. Destacar que las familias españolas han aumentado este año en un 10%.

Cuando tenemos ropa en exceso se la entregamos a una cooperativa de mujeres que se dedican a reciclarla para ponerla a la venta y a una Comunidad Terapéutica

SERVICIO DE PROMOCIÓN PERSONAL

El servicio de promoción personal se enmarca en un segundo nivel de actuación. Una vez cubiertas las necesidades básicas del individuo trabajamos a través del acompañamiento por la promoción de la persona y en red con otras Entidades tanto públicas y privadas de la ciudad. Realizando conjuntamente con la persona y familia un plan integral y personalizado, estableciéndose unos objetivos que permitan capacitar al individuo de habilidades necesarias para la resolución de su problemática. Se trabaja a nivel individual con la persona estableciendo itinerarios de inserción a través de acuerdos de compromisos y en colaboración con otras Entidades. En este año hemos trabajado en red con las siguientes instituciones:

- Centros de Salud
- Comunidades Terapéuticas
- Centros de Salud mental
- Instituto Municipal de Servicios Sociales

- C.R.P. S. (Centro de Rehabilitación Psicosocial)
- C.E.D.E. X.
- Cáritas (Programa de Empleo)
- Cruz Roja (Programa de Emergencia sociales)
- Hospitales
- Parroquias
- Albergue para personas sin hogar
- Oficina de Víctimas de Violencia de Género
- Centros educativos
- Nueva Vida (Asociación para personas con conductas adictivas)
- A.P.R.A.M. ,(Asociación de Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer prostituta)

De forma grupal y en pro del fomento de hábitos saludables y de inculcar valores de igualdad, respeto y solidaridad llevamos a cabo las siguientes tareas :



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"



1. AUPA LA VIDA, consiste en realizar una actividad deportiva dos veces en semana y que conjuntamente con las charlas refuercen las buenas prácticas comunicativas, resolución de conflictos y hábitos saludables. La actividad deportiva estará centrada en el fútbol sala y el equipo de se llama CLUB DEPORTIVO LIBERTAD. Han participado en esta actividad 31 hombres de 23 a 63 años, que además de los entrenamientos semanales juegan con otros tres equipos una liga de fútbol el tercer sábado de cada mes.



2. SER DIFERENTE ES DIVERTIDO : es el nombre del campamento de verano , donde 30 niño/as de diferentes culturas y nacionalidades , cuyos padres no pueden permitirse pagar estas actividades, han convivido, por un tiempo. Lo que hemos pretendido es que de una forma lúdica y en contacto con la naturaleza inculcar y fomentar los valores de igualdad, respeto y solidaridad a 15 niños y 15 niñas de 8 a 14 años , que sus familias se encuentran en una situación de exclusión social o en riesgo de pobreza. Se eligieron a 15 niño/as de nacionalidad española y otros 15 de diferente nacionalidades (marroquí, boliviano, rumano y portugueses) y estuvieron una semana en un albergue juvenil en Chipiona (Cádiz) Para el fomento de la cohesión del grupo realizamos un encuentro anual con otras Entidades que regentan las Hijas de la Caridad, en Isla Mágica (Sevilla), en este año acudimos al encuentro 26 personas entre usuario/as, Hijas de la Caridad, voluntariado y profesionales del centro.

Para los menores también va dirigido la entrega de juguetes y el reparto de material escolar, en esta ocasión se repartieron juguetes a 103 niño/as menores de 8 años y material escolar (libretas, mochilas, lápices y demás) a unos 150.



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Como actividad de sensibilización y concienciación de las problemáticas que tratamos , damos charlas a escolares mayores de 12 años. En esta ocasión, hemos participado en una charla en el Colegio Virgen de Guadalupe de Badajoz, en colaboración con la Plataforma Extremeña del Voluntariado y a nuestra Entidad han acudido escolares de siete centros educativos, donde se se así como han visitado nuestro centro escolares de siete colegios de Badajoz.

Por último, señalar que para la difusión del proyecto elaboramos un Boletín Informativo editado por la imprenta de la Diputación de Badajoz, de carácter semestral y gratuito, donde reflejamos la realidad de nuestro centro, contando con la participación directa de los usuario/as y del voluntariado, donde ello/as expresan sus anhelos, penas y alegrías.

Evaluación cualitativa:

La promoción integral de la persona es un proceso largo, que puede llevar incluso años, porque en él confluyen factores coyunturales y estructurales y es imprescindible el trabajo en red con otros organismos (sanitarios, sociales, educativos..)y es por lo que seguiremos trabajando sabiendo que no hay promoción sin necesidad básica cubierta, ni necesidad básica cubierta que no lleve de la mano la promoción de la persona.. Por otra parte, cabe destacar que la participación de los usuario/as ha sido mayor que la de otros años y que los programas realizados han obtenido una respuesta muy satisfactoria como así nos lo han manifestado en las encuestas de satisfacción (el 99% se encuentra satisfecho con el servicio proporcionado) que les hemos pasado

OTRAS ACTIVIDADES

Además de las actividades de la Obra, las Hijas de la Caridad visitan a los encarcelados, a las personas que viven solas en sus hogares, están en programas de colaboración con Cáritas y otras organizaciones, en Parroquias, formación del Voluntariado pertenecientes a la A.I.C. que colaboran en las tareas de atención a los necesitados, ayuda a las Misiones y, en coordinación con todo el mundo de la marginación, asociación de la Medalla Milagrosa y Pastoral de la Salud.

En la actualidad , hay una Hermana de esta Comunidad que trabaja como enfermera en un Hospital del Servicio Extremeño de Salud y realiza un servicio en el centro penitenciario de badajoz, impartiendo talleres a los reclusos para su salida de permiso a un piso de acogida.



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

Este piso está financiado ,hasta el momento, por Caritas diocesana Mérida-Badajoz. La organización está gestionada por Pastoral penitenciaria y a su cargo esta una Hija de la Caridad. El nombre del proyecto es " **Casa de acogida Dimas**" y su finalidad del proyecto es la acogida y a la vez dar respuesta a la problemática que tiene la población reclusa del centro penitenciario de Badajoz, con relación a los permisos penitenciarios. Este proyecto surgió desde la preocupación y el compromiso de la capellanía de pastoral penitenciaria, voluntarios y Caritas Diocesana Mérida-Badajoz. El recurso va dirigido a reclusos inmigrantes o de nacionalidad española que no cuentan con apoyo familiar o tengan su lugar de residencia fuera de la Comunidad Autónoma de Extremadura y no cuenten con medios económicos para su traslado. Su capacidad es de cinco reclusos más un responsable (ex recluso), que reside en el mismo de origen saharauí. Las actividades que se realizan son:

- taller para la preparación de la libertad dentro de la prisión. el objetivo de este taller es preparar a los reclusos que van a salir de permiso, para que adquieran habilidades necesarias para enfrentarse a la vida en libertad.
- ocio y tiempo libre: visita a museos, teatro, deporte...

RECURSOS

Recursos humanos:

- Directora de la Obra Social 1
- Hijas de la Caridad: 11
- Trabajadoras Sociales: 1
- Voluntariado: 30
- Cocinera: 1
- Ayudante de cocina: 1
- Limpiadora: 2
- Mantenimiento: 2
- Personas en cumplimiento de Trabajos en Beneficio de la Comunidad :8

Recursos materiales:

- Despacho de la directora.
- Dos despachos destinados a que los profesionales lleven a cabo la atención y seguimiento al usuario/familia.



COMEDOR SOCIAL "Virgen de la Acogida"

- Equipo informático (ordenadores, impresoras, fax, escáner, fotocopidora, internet) adaptados para los despachos anteriormente mencionados.
- Sala destinada para la realización de charlas del programa de promoción personal: habilidades sociales, organización doméstica y económica, etc.
- Sala destinada a las reuniones de formación del voluntariado.
- Tres almacenes para guardar los alimentos en crudo que se darán a las familias y que están provistos de cámaras frigoríficas.
- Una cocina industrial conforme a la ley de sanidad exige para tal efecto.
- Una sala adaptada para dar de comer a los usuarios del programa personal.
- Seis duchas (tres de hombres y tres de mujeres) donde se trabaja con los usuarios el tema de la salud e higiene.
- Un ropero donde la familia acude cada tres meses.

Recursos económicos:

- Los recursos económicos con los que contamos son , en su mayor parte , de las donaciones en metálico y especie de la ciudadanía de Badajoz.